



**ALGEMENE VOORWAARDEN - ENJOY la VIDA –
laatst gewijzigd op 01/11/2018**

BEDRIJFSGEGEVENS

Enjoy la Vida
de Waarden 223
7206 GE Zutphen
T. 06 373 606 20
www.enjoylavid.nl
info@enjoylavid.nl
KvK 72202513

Enjoy la Vida is onderdeel van de Sociale Coöperatie de Vrije Stroom in Zutphen.
Voor meer informatie kijk op: www.devrijestroomzutphen.nl

TOEPASSELIJKHEID

Op al onze artikelen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Als je een artikel bij ons afneemt, geef je als koper aan akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden. Enjoy la Vida behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen. De meest recente versie staat op onze website www.enjoylavid.nl. Hou dit dus zelf in de gaten.

PRIJZEN EN WEDERVERKOOP

De prijzen van de artikelen staan duidelijk leesbaar op de website incl. BTW. Mocht je geïnteresseerd zijn in wederverkoop, dan hanteren wij daarvoor aparte prijzen op te vragen bij Enjoy la Vida. Producten van Enjoy la Vida mogen niet worden doorverkocht in andere dan de originele verpakking. Neem bij interesse voor private-labeling even contact met ons op.

LEVERING

Nadat je bestelling is gedaan, wordt deze door ons bevestigd. Als eenmaal de betaling is voldaan, zullen wij het artikel zo snel en zorgvuldig mogelijk toesturen naar het door jou opgegeven adres. Hierbij rekenen we een maximale levertijd van 7 werkdagen. Mocht het vanaf onze kant, om welke reden dan ook, niet lukken het product binnen deze tijd te versturen, dan stellen wij je daar zo

spoedig mogelijk (maar uiterlijk binnen 14 dagen) van op de hoogte. Je hebt in dit geval het recht je bestelling te annuleren en het resterende bedrag terug te vragen. Wij storten dat bedrag dan zo spoedig mogelijk (binnen 30 dagen) terug op de door jou opgegeven bankrekening.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, zoekraken en/of beschadiging van artikelen tijdens de verzending. Je kunt er wel voor kiezen het artikel tegen betaling verzekerd op te laten sturen. Mocht de bestelling bij ons terugkomen omdat je bestelling niet geleverd kan worden op het door jou opgegeven adres, dan bieden wij de mogelijkheid aan het nog een keer op te sturen tegen betaling van de extra verzendkosten.

CADEAUSERVICE

Mocht je een product van Enjoy la Vida cadeau willen geven, dan pakken we dat met liefde mooi voor je in. Heb je interesse in kerst- of andere cadeau-pakketten. Neem dan contact met ons op. We hebben verschillende mogelijkheden in verschillende prijsklasse.

RETOURNEREN

Heb je het product ontvangen en voldoet het toch niet aan je verwachtingen, dan heb je 14 dagen na levering te tijd om het product te retourneren zonder opgaaf van redenen, mits er zorgvuldig met het product is omgegaan en deze, waar mogelijk, zich in de onbeschadigde originele verpakking bevindt. De verzendkosten voor het retourneren komen voor jou rekening. Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst het resterende bedrag (excl. verzendkosten) terugstorten op de door jou opgegeven bankrekening.

AANSPRAKELIJKHEID

Enjoy la Vida is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade ontstaan door gebruik van één van onze artikelen.

FOTO'S EN TEKSTEN

Van tevoren zullen wij een naar ons idee zo eerlijk en helder mogelijk beeld en omschrijving geven van onze artikelen om zo misleiding te voorkomen. De producten van Enjoy la Vida zijn natuurproducten en daardoor allemaal uniek. Ze kunnen enigszins afwijken van het beeld op de foto.

De foto's en teksten op de website en ander promotiemateriaal mogen zonder voorafgaande toestemming gebruikt worden, maar alleen ter promotie van Enjoy la Vida en haar producten, mits ongewijzigd en in originele staat.

PRIVACY

Jouw persoonlijke gegevens worden goed beschermd en uitsluitend gebruikt voor afhandelen van je bestelling. In geen geval verstrekken wij onnodig of zonder jou toestemming je gegevens aan derden. Zie voor meer informatie onze privacy statement.

KLACHTEN

Heb je klachten... laat het ons vooral op tijd weten. Wij zullen er alles aan doen om je zo snel mogelijk (binnen 2 maanden) te antwoorden. Mochten we er samen niet uitkomen dan is dit geschil vatbaar voor de geschillenregeling. Op overeenkomsten tussen Enjoy la Vida en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

OPMERKINGEN/TIPS

Heb je opmerkingen of tips dan horen wij dat graag. Weet je bijvoorbeeld leuke verkooppunten of heb je ideeën voor mooie artikelen die passen bij ons assortiment of wil je één van onze artikelen in jouw assortiment? Neem dan even contact met ons op. Wij staan altijd open voor goede ideeën.

Mocht je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen hebben, neem dan gerust even contact met ons op.